

ホームページ制作・運用サービス「@ユーマ・ウェブ」ご利用規約（契約約款）

本ご利用規約（契約約款）は、インテグレスシステム販売株式会社（以下「弊社」という）が運営するホームページ制作サービス「@ユーマ・ウェブ」及びこれに付随する管理・更新その他関連サービス（以下まとめて「本サービス」という）の提供にあたり、運営を円滑にし、紛争のない契約関係を本サービスへの申込み者（以下「お客様」という）と締結するために定めます。

お客様は、申し込みにあたり、以下に定める各条項について全て同意したものとし、如何なる異議もないことを確約するものとします。

第1条（目的）

弊社は、お客様の依頼に基づきホームページ公開用データを作成し、インターネット上にホームページを公開・管理・運営するサービスを提供します（以下「本目的」という）。

お客様は、本目的を遂行するにあたり、掲載内容を指示したデータおよび指示の中で利用する素材となる文章データ、画像データ、その他（以下まとめて「素材データ」という）を提供することなど第2条で定める作業を行い、本目的を達するための対価として第3条で定める費用を負担します。

弊社は、本目的を遂行するために提供された素材データを利用することとし、お客様は弊社が素材となる画像データを加工することに同意します。弊社は、提供された素材データを本目的以外に利用する場合には、予めお客様に利用の目的を説明し、許諾を得ることとします。

第2条（お客様・弊社の作業）

お客様は以下の各項に定められた準備作業および確認作業を行います。

1. 準備作業

お客様は、本目的を遂行するにあたり、初期費用の支払い後30日以内に、弊社の定めた書式に従って素材データを提供することとします。

2. 確認作業

お客様は、弊社から公開予定のホームページの提案を受けた後、その内容を確認し、変更希望がある場合には、提案から30日以内に変更箇所と変更内容を指示することとします。変更が無い場合には、確認完了の旨を通知します。弊社は、お客様から指示を受けた変更内容が最初の指示と大きく異なる重大な変更と判断した場合には、再制作とする旨を通知します。

お客様は、再制作との通知を受けた場合には、第3条1項で定める初期費用を再制作の内容に応じて、再度負担します。

3. 公開後の検品作業

お客様は、インターネット上に公開されたホームページ（以下「公開ページ」という）を確認し、瑕疵が認められた場合、公開から 30 日以内に弊社に通知します。

弊社は、第 1 項で定められた全ての素材データを受領した後に受領した旨を通知し、ホームページ公開用のデータ（以下「公開用データ」という）を作成します。弊社は公開予定のホームページをお客様へ提案し、第 2 項で定められた確認作業を経た後、インターネット上での公開準備に着手します。

弊社は公開ページを納品物とし、公開後 30 日以内に瑕疵の通知が無い場合、お客様が検品を終了したものとみなします。弊社は、もし、納品物に瑕疵がある旨の通知を受けた場合は、お客様と協議の上、対応方法を決定します。

第 3 条（費用と支払い）

お客様は、本サービスを受けるための対価として、以下の各項に定められた通り、導入時に一時的に発生する費用（以下「初期費用」という）と継続的に管理・運営を行うために発生する費用（以下「管理費」という）を支払います。支払いは、弊社指定の口座に振り込むこととし、振込み時に手数料等が発生する場合は、お客様の負担とします。

1. 初期費用

初期費用は、別紙料金表に定めます。お客様は、本サービス申込み後、申込み内容に基づいた料金を 30 日以内に支払うこととします。

2. 管理費

管理費は、別紙料金表に定める通り、継続的に発生します。お客様は、申込み内容に基づいた料金を 1 年毎にまとめて 1 年分（月額管理費の 12 か月分）を管理費として支払います。最初の管理費は、初期費用と同時に支払うこととします。

3. 最初の管理費の適応期間

最初の管理費における 1 年は、初期費用および初年度分の管理費の支払いを確認した日の含まれる月の翌月を 1 ヶ月目とし、15 ヶ月目の末日（以下「管理終了日」という）までとします。

弊社は、初期費用および初年度分の管理費の支払いを確認後、ドメインの取得手続き、もしくは移管手続きを開始します。

なお、すでに取得されたドメインを利用する場合には、初期費用および初年度分の管理費の支払いを確認した日の含まれる月を 1 ヶ月目とし、15 ヶ月目の末日までとします。

4. 2年目以降の管理費

2年目以降の管理費は、前年の管理終了日の30日前までに支払うこととします。

弊社は、支払いが確認できない場合、書面による催告を行い、第12条に従ってサービスの終了を行う場合があります。

5. 管理費の改定

弊社は、弊社の都合により管理費を改定する場合には、管理終了日の60日より前にお客様へ改定料金を通知し、同意を得ることとします。

弊社は、お客様の同意を得られない場合、改定前の料金と同一の料金で次の1年分の管理作業を受けることとし、その1年の内に料金について合意を得るよう努めます。合意を得られない場合、第12条に従って、サービスを終了する場合があります。

ただし、法律の定める租税変更等により料金を改訂する場合は、本項の定めに関らず、お客様の同意なく、実施する場合があります。

第4条（契約期間）

本契約は、お客様が本サービスの申込みを行った時点で効力を発揮します。サービスが継続される限り本契約は自動的に更新されます。

契約終了を希望されるお客様は、文書にて終了希望日の30日より前に弊社へ通知することとします。契約の終了に伴い、弊社は第12条に従ってサービスを終了します。

第5条（内容に関する責任）

弊社はお客様より提供された素材データを利用し、ホームページとしてデザインするものであり、掲載される内容について一切の責任を負わないものとします。弊社は文字の誤用や表記の揺れに限らず、記載されている内容によってお客様が受ける社会的反響や経済的損失およびその他一切の責任を負わないものとします。

第6条（著作物に付属する権利）

お客様は、提供する素材データおよび公開されたホームページ情報に含まれる文書及びデータの所有者としての権利又は行使の権利を有していることを保証し、責任を負います。

弊社は、素材データがお客様の責任において著作権等の権利処理が適切になされているものとみなし、取り扱います。弊社は、第三者に対していかなる責任も負わないものとします。

弊社は、お客様のホームページにおける作成したデザインに関する権利、並びにソースコードの著作権を留保します。

第7条（公開データの活用）

お客様は、本契約により弊社が作成した公開ページをマーケティング資産として自由に活用することができるものとします。ただし、公開ページや公開ページを保持しているスペースを商品や広告スペースとして再販売することを禁止します。また、ソースコードを改変させる目的で配布することを禁止します。

第8条（掲載拒否）

弊社は、素材データが以下の項目に抵触する場合は、掲載を拒否することができます。

1. 法律に反するとき。
2. 内容が公序良俗に反する等反社会的と考えられるとき。
3. 内容が弊社の利害に著しく反するとき。
4. 弊社又は第三者の著作権を侵害する恐れがあることが明らかなとき。

第9条（削除）

弊社は、以下の場合には既に公開されているページであっても、当該のページ又は当該のデータを事前に通告することなく削除又は公開を停止することがあります。

1. 警察その他公の機関より警告を受けたとき。
2. 第三者より著作権侵害の申立又は名誉、信用の失墜行為に該当するとの申立てを受けたとき。
3. 社会的反響により弊社が損害を受ける可能性のあるとき。

第10条（管理責任と免責事項）

弊社は、次に挙げる事柄について、いかなる責任も負わないものとします。

1. お客様ホームページが一時的にインターネットに接続ができなくなった場合。
2. 第三者のハッキング行為などにより、公開データが改変された場合。
3. 本サービスで外部連携サービスとして利用している、グーグル株式会社が提供する Google Maps API（地図表示機能）、Google Analytics（アクセス解析サービス）等の各サービスに起因する不具合、及び変更又は停止された場合。

お客様ホームページに隠れた瑕疵が発見された場合、弊社は速やかにお客様と協議し、必要な無償修補、対価の減額等を含む合理的措置を取り決めるものとします。ただし、当該瑕疵の原因が、弊社以外の者によって制作されたことによる場合にはこの限りではありません。

お客様が行ったホームページの改変、修正、設定変更、または、アップデート等による動作の不具合については、弊社はいっさいその責任を負わないものとします。

弊社は、レンタルサーバーやアプリケーションのメンテナンス、アップデート等の都合により、お客様ホームページのインターネットへの接続を中断する場合があります。インターネットへの接続を中断する場合は、事前にお客様に通知するものとします。ただし、緊急時などのやむを得ない場合には、接続を一時的に中断し、事後お客様へ報告する場合があります。

弊社は、お客様ホームページがインターネットに接続ができなくなった場合、早急な復旧に努めるものとします。復旧に至らない場合、お客様弊社双方誠意を持って協議し、解決するものとします。

また、弊社は、お客様の損害を補填する場合、支払い済の管理費用の未経過分を上限とし、それを越えて責任を負うことはありません。

第 11 条 (サービス内容の追加、変更、中止)

弊社は、本サービスの利便性向上に努め、サービス内容を追加及び変更する場合があります。サービス内容に変更がある場合には、事前にお客様へ通知します。ただし、システムの変更が伴う場合、新規のお客様から先に追加又は変更されたサービスが提供される場合があります。

やむを得ず本サービスの一部の機能を中止する場合があります。その場合、弊社は事前にお客様へ通知します。

第 12 条 (サービスの終了)

弊社は、以下の各項にあたる場合、サービスを停止又は終了する場合があります。サービス終了と判断してから 60 日以内にインターネットへの接続を停止します。サービス終了後、素材データを破棄します。支払い済の管理費については、弊社に重大な過失がある場合を除き、理由の如何に関らず返金しません。

1. 第 3 条第 4 項に定められた管理費の支払いが認められない場合。

2. 第3条第5項に定められた管理費の改定に合意を得られないまま次の管理終了日を経過した場合。
3. 第4条に従って契約が終了し、契約期間が終了した場合。
4. 第13条に従って契約が解除された場合。

第13条（契約の解除）

お客様又は弊社は、以下の各項に従って、契約の解除を行うことができます。

1. 相手方がその責に帰すべき事由により本契約の条項のいずれかを履行しない場合は、相手方に対して相当の期間を定めて書面による催告を行い、なお履行がないときは、書面による通知をもって本契約を解除することができるものとします。
2. お客様又は弊社は、相手方に次の各号に掲げる事由のうち、いずれかに該当した場合、何らの催告なくして直ちに本契約を解除することができるものとします。
 - (イ) 重大な過失又は背信行為があったとき
 - (ロ) 支払いの停止又は仮差押、差押、競売、破産、民事再生開始、会社更生手続開始、会社整理開始、特別清算開始の申立があったとき
 - (ハ) 手形交換所の取引停止処分を受けたとき
 - (ニ) 公租公課の滞納処分を受けたとき

第14条（合同管轄）

本契約上の紛争については、弊社の本社所在地を管轄する地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第15条（疑義の決定）

本契約に記載のない事項及び本契約の内容の解釈について疑義を生じた場合には、お客様弊社双方誠意を持って協議し、決定します。

第16条（その他）

本契約は改良のため予告なしに変更されることがあります。重大な変更がある場合には、事前にお客様へ通知し、通知から30日後に自動的に適用されます。

お客様と弊社との間で個別に契約を締結した場合は、本契約より優先されません。

以上

2017年9月1日規定
2019年12月12日改定

愛知県江南市宮後町砂場西 114
インテグレシステム販売株式会社